

GÜVENİN KURALLARI



1 Gün

KAYHAN YILDIRIM

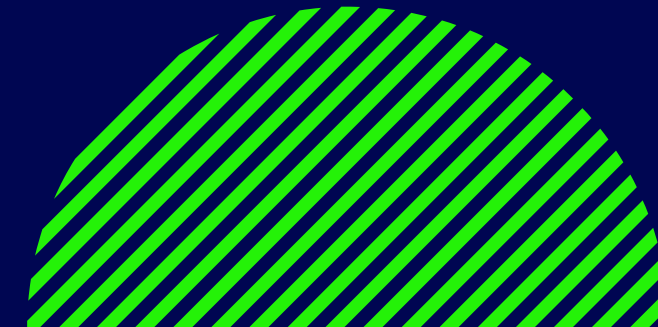
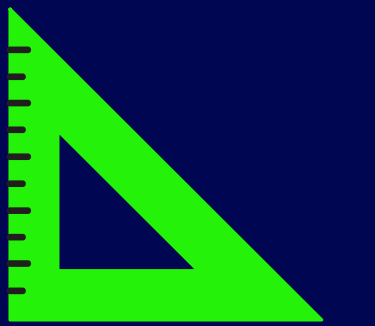
consultky
LONDON

KEY
EĞİTİM DANIŞMANLIK
İSTANBUL

Güven; ya vardır ya yoktur diyebileceğiniz bir özellik değildir.
Öğrenilebilen bir özelliktir. Güveni merkezine koymuş takımlar
ve kurumlar günümüz dünyasında ayakta kalabilir.

Güven üzerine çalışmak, eğitim almak; takımınızın enerjisini
güçlendireceği gibi, işe bağlılığı da artırır.

Güven; günümüz iş dünyasının gücüne güç katan para birimidir.
Stratejiniz harika olabilir, uygulamanız da kusursuzdur ama
güven yoksa strateji de uygulama da etkisiz kalacaktır.



Güven ve Risk
Arasındaki İlişki

Güvenli olmanın,
Güvenilirlikten Farkı

Güvenin Psikolojik ve
Sosyolojik Temelleri

GÜVENMEK ve İLK ADIMI ATMAK

Güven ve Dengeli
İlişkiler

Güç Kavramının Güven
Üzerine Etkisi

Değerler, İnançlar,
Beklentiler ile Güven
İlişkisi

GÜVEN KONUSUNDA

BİLMEMİZ GEREKEN

TEMEL KAVRAMLAR

Öğrenilen bir beceridir

Kaynağı karakter ve yetkinliktir

İşleri Hızlandırır

Olmaması maliyeti artırır

Güven vergisi ödemek tehlikelidir

Güvenden Kâr Etmek

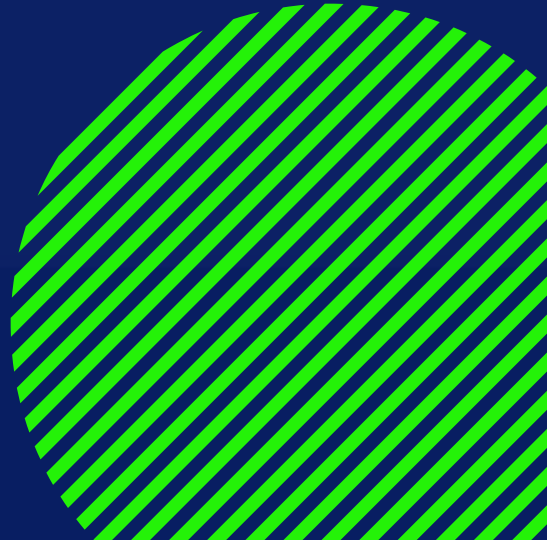
Kredibilite

Güven hesabı

Kırılan güveni onarmak

Marka güveni (itibar)

Kurumsal Güven



GÜVEN VEREN DAVRANIŞLAR NELERDİR?

BU DAVRANIŞLARI HAYATIMIZA NASIL UYGULARIZ?

Kolay ulaşılabilir olun
Empatik dinleyin
Doğru olun
Açık iletişim kurun
Cevapsız bırakmayın
Kararlara insanları dahil edin
Beklentilerinizi açıkça ifade edin
Niyetinizi belli edin
İçten ve samimi olun
Taktir ettiğinizi gösterin
İnsanları tanımak için zaman ayırın
Herkese adil davranın
Yaptığınız işin hakkını verin



GÜVEN KONUSUNDA USTALAŞMAK

